|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Логотип Бойкопонура  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **БОЙКОПОНУРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА** | | | |  |  |
| Бойко ул., д. 1, х. Бойкопонура,  Калининский район, Краснодарский край, 353795  e-mail: adm\_bp\_2006@mail.ru  тел./факс (86163) 48-6-03  ИНН 2333011130 ОГРН 1052318606328 | | | |  |  |
| 11.01.2017 | | № | 22 |
| На № |  | от |  |

Статистические данные

о работе с обращениями граждан

в администрации Бойкопонурского сельского поселения

Калининского района в 2016г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С  начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) /% | 2 | 2 | 7 | 7 | 18 |
| - | - | - | - | - |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) /%,  в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2 | 2 | 7 | 5 | 16 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.) /% | 2/100% | - | 5/71% | 1/20% | 8/50% |
| 3.2 | разъяснено (кол.) /% | - | 2/100% | 2/29% | 4/80% | 8/50% |
| 3.3 | отказано (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 4 | В работе (кол.) | - | - | - | 2 | 2 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 2/100% | 1/50% | 3/60% | 1/20% | 7/44% |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8 | Принято граждан на личных приемах руководством, | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 |
| 8.1 | в том числе главой МО | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 |
| 9 | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |
| 11 | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон | - | - | - | - | - |

Глава Бойкопонурского

сельского поселения

Калининского района С.И. Беспальченко

З.А. Каспарайтис

48-603